Aide

Perte d'identifiant et / ou de mot de passe

Par défaut, sur BiblioPat, votre identifiant n'est pas votre adresse électronique, mais la séquence "Prénom Nom" (ex : "Léopold Delisle"). Vous pouvez aisément vérifier comment votre compte a été enregistré sur votre profil si vous êtes déjà authentifié. Vous pouvez néanmoins vous connecter soit avec votre identifiant, soit avec votre adresse électronique.

Si vous ne vous êtes jamais connecté au site précédemment ou si vous avez oublié votre mot de passe, il vous suffit de demander un accès temporaire. Il vous suffit alors d'entrer votre adresse électronique et le système vous enverra un message contenant un lien d'identification temporaire. Vous pouvez ensuite vous identifier en cliquant sur ce lien ou en le copiant dans votre navigateur. Ce lien ne peut être utilisé pour s'identifier qu'une seule fois et il vous conduira à une page où vous pourrez paramétrer votre mot de passe. Ce lien expirera après un jour et rien ne se passera s'il n'est pas utilisé.

En cas de problème persistant, vous pouvez laisser un commentaire ci-dessous (accessible en mode authentifié) ou écrire au webmestre.

View PDF